

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for produkter til forbrugere

Miild A/S | Kigkurren 8 D, 1. tv. | 2300 København S | CVR-nr. 36914920, Telefonnummer +45 70605444

1. Anvendelse

1.1 Anvendelse. Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle aftaler om Miilds salg og levering af produkter og evt. ydelser til forbrugere.

1.2 Aftalegrundlag. Betingelserne udgør sammen med evt. tilbud og ordrebekræftelser fra Miild det samlede aftalegrundlag ("Aftalegrundlaget").

2. Bestillinger og priser

2.1 Bestillinger. Bestillinger kan afgives direkte på Miilds hjemmeside. Afgivelse af ordre via Miilds hjemmeside er ikke i sig selv en juridisk bindende aftale.

2.2 Ordrebekræftelser. Miild tilstræber at sende bekræftelse eller afslag af en ordre til kunden skriftligt senest 2 arbejdsdage efter modtagelse af ordren. Bekræftelse af ordrer skal være skriftlig for at binde Miild. Aftalen er først bindende, når du har modtaget en e-mail fra Miild med information om, at vi har bekræftet ordren.

2.3 Ændring af ordrer. Kunden kan ikke ændre en afgivet ordre på produkter uden Miilds skriftlige accept.

2.4 Uoverensstemmende vilkår. Hvis Miilds bekræftelse af en ordre ikke stemmer overens med kundens bestilling eller Aftalegrundlaget i øvrigt, og kunden ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal kunden meddele det til Miild skriftligt snarest muligt og senest 1 arbejdsdag efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er kunden bundet af ordrebekræftelsen.

2.5 Pris. Prisen for produkter følger Miilds gældende prisliste, der er tilgængelig på Miilds hjemmeside på det tidspunkt, hvor kundens ordre afgives, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Alle priser angivet er eksklusive moms.

2.6 Mængdebegrænsning. Miild har i visse tilfælde mængdebegrænsning på udvalgte produkter for at modvirke, at køb via Miild sker med planlagt videresalg for øje. For de varer, der er underlagt mængdebegrænsning, vil det ikke være muligt at bestille et højere antal end det maksimale antal, som vises på Miilds hjemmeside eller når ordren afgives. Såfremt Miild vurderer, at en kunde har forsøgt at

omgå Miilds' regler vedr. mængdebegrænsning eller generelt køber med henblik på planlagt videresalg, forbeholder Miild sig ret til at annullere en eller flere af disse ordrer uden at kunden i den forbindelse kan rette noget krav mod Miild.

2.7 Gavekort. Gavekort er et produkt, som kan købes. Gavekortet kan udelukkende indløses i forbindelse med køb af Miilds produkter, og kan ikke bruges til at købe flere gavekort. Hvis gavekortets værdi ikke dækker den ordre, kunden ønsker at gennemføre, kan differencen blive betalt ved at anvende en af de accepterede betalingsmetoder. Gavekort og eventuelle tilgodehavender kan kun blive indløst forud for gennemførelsen af en ordre. Værdien af gavekort kan ikke udbetales kontant, ligesom der ikke vil påløbe renter på gavekortet. Hvis en ordre, der er betalt med et tilgodehavende eller et gavekort, bliver annulleret, vil dette tilgodehavende blive overført til et nyt gavekort og vil derfor ikke blive udbetalt kontant.

3. Betaling

3.1 Betaling. Kunden kan anvende følgende metoder til betaling:

- Dankort
- Visa
- Mastercard
- Visa Electron
- MobilePay

3.2 Opkrævning. Beløbet vil først blive trukket fra kundens konto, når Miild afsender ordren.

4. Fortrydelsesret

4.1 Fortrydelsesret. Forbrugere har 30 dages fortrydelsesret, når man handler hos Miild. Fortrydelsesfristen løber i 30 dage fra den første af følgende dage: (1) den dag, hvor kunden har modtaget produktet, og (2) den dag, hvor kunden har fået produktet i fysisk besiddelse. Kunden skal inden 30 dage fra modtagelsen give Miild meddelelse om, at kunden ønsker at fortryde sit køb. Meddelelsen skal gives ved at kontakte Miilds kundeservice.

4.2 Returnering. Produkter skal sendes retur til Miild uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter meddelelse om fortrydelsesretten. Alle dele af produktet skal returneres, og kunden er ansvarlig for, at produktet er

Senest opdateret 31. MARTS 2021

pakket forsvarligt ind. Kunden bærer risikoen for produktet indtil de er modtaget af Miild.

4.3 Undtagelser. Følgende produkter er undtaget fortrydelsesretten: Produkter som må antages at blive forringet eller forældet hurtigt.

4.4 Bortfald af fortrydelsesret. Kunden mister sin fortrydelsesret, hvis kunden bryder emballage, plombering eller forsegling på produkter, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret.

4.5 Stand ved returnering. Kunden hæfter for eventuel forringelse af produktets værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå produktets art, egenskaber og den måde, det fungerer på. Produkter uden emballage, plombering eller forsegling, som er prøvet udover, hvad der er beskrevet i disse betingelser, betragtes som brugt, og kunden får ved evt. fortrydelse alene en del eller intet af købsbeløbet retur afhængig af produktets handelsmæssige værdi.

4.6 Tilbagebetaling og returnering. Hvis kunden fortryder sit køb, får kunden refunderet købsbeløbet og evt. leveringsomkostninger. Såfremt der er sket en værdiforringelse, som kunden er ansvarlig for, fratrækkes denne købsbeløbet. Ved tilbagelevering af det købte produkt i tilfælde af fortrydelse, skal kunden selv betale udgifterne hertil. Miild refunderer kundens betaling uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor Miild modtager meddelelse om fortrydelse, idet Miild dog kan tilbageholde betalingen indtil produktet er modtaget retur. Miild foretager tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som kunden benyttede ved sin oprindelige transaktion, medmindre kunden har indvilget i andet.

5. Levering

5.1 Leveringsbetingelse. Risikoen for alle solgte produkter overgår til kunden ved Miilds indlevering af produkterne til fragtmand eller alternativt ved Miilds egen levering til kunden.

5.2 Leveringstid. Miild bestræber sig på at levere produkter til den tid, der fremgår af ordrebekræftelsen. Normal leveringstid vil være inden 4 hverdage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen. Miild har ret til at levere før den aftalte leveringstid.

5.3 Undersøgelse. Kunden skal undersøge alle produkter ved leveringen. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Miild på shop@miild.dk. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Miild, kan den ikke senere gøres gældende.

6. Forsinket levering

6.1 Meddelelse. Kunden er opmærksom på, at idet Miilds produkter bliver specialfremstillet i udlandet, kan der forekomme forsinkelser på levering af produkterne. Hvis Miild forventer en forsinkelse i leveringen af produkter udover 1-2 hverdage, informerer Miild kunden om det hurtigst muligt og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid.

6.2 Ophævelse. Hvis Miild undlader at levere produkter senest 10 dage efter den aftalte leveringstid af årsager, som kunden er uden ansvar for, kan kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af forsinkelsen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til Miild. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering.

7. Reklamationsret

7.1 Reklamationsret. Købelovens mangelregler finder anvendelse, og kunden har 24 måneders reklamationsret. Det er et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

7.2 Meddelelse. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel i reklamationsperioden, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den meddeles skriftligt til Miild indenfor rimelig tid. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke meddeles skriftligt til Miild indenfor rimelig tid, kan den ikke senere gøres gældende. Kunden skal give Miild de oplysninger om en meddelt fejl eller mangel, som Miild beder om.

7.3 Undersøgelse. Inden rimelig tid efter, at Miild har modtaget meddelelse fra kunden om en fejl eller mangel og undersøgt kravet, meddeler Miild kunden, om fejlen eller manglen er omfattet af reklamationsretten. Kunden skal efter anmodning sende defekte produkter eller dele til Miild. Kunden bærer omkostningerne ved og risikoen for produkter og dele under transport til Miild. Miild bærer omkostningerne ved og risikoen for produkter og dele under transport til kunden, hvis fejlen eller manglen er omfattet af reklamationsretten (forudsætter kvittering for afsendelse, så Miild kan tilbagebetale fragtomkostninger).

7.4 Afhjælpning. Inden rimelig tid efter at Miild har afgivet meddelelse til kunden om, at en fejl eller mangel er omfattet af reklamationsretten, afhjælper Miild fejlen eller manglen ved at: (i) udskifte eller reparere defekte produkter eller dele, eller (ii) sende dele til

Senest opdateret 31. MARTS 2021

kunden med henblik på kundens egen udskiftning eller reparation

- 7.5 Ophævelse. Hvis Miild undlader at afhjælpe en fejl eller mangel omfattet af reklamationsretten inden rimelig tid efter, at Miild har givet meddelelse herom til kunden, af årsager, som kunden er uden ansvar for, og fejlen eller manglen ikke er afhjulpet inden en rimelig frist på mindst 10 dage, kan kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af fejlen eller manglen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til Miild. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af fejl eller mangler ved produkter, end der udtrykkeligt fremgår denne bestemmelse.

8. Ansvar

- 8.1 Ansvar. Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af Aftalegrundlaget.
- 8.2 Produktansvar. Miild er ansvarlig for produktansvar med hensyn til leverede produkter, i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning.
- 8.3 Force majeure. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Miild ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Miilds kontrol, og som Miild ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse eller som efterfølgende besværliggør levering. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, pandemier, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.
- 8.4 Ansvarsbegrænsning. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget kan Miilds ansvar over for kunden ikke overstige det salg af produkter, som Miild har faktureret til kunden i relation til pågældende tab. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke, hvis Miild har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

9. Andre bestemmelser

- 9.1 Miild forbeholder sig retten til at lukke for kundens adgang til Miilds hjemmeside til enhver tid efter Miilds forretningsmæssige skøn.
- 9.2 Miild behandler personoplysninger med det formål at kunne levere produkter til kunden, og for at kunne behandle henvendelser vedrørende kundens køb.
- 9.3 Miild er forpligtet til at behandle oplysningerne i overensstemmelse med gældende lovgivning, og behandlingen alene vil finde sted, hvor det er nødvendigt efter formålet.
- 9.4 Immaterielle rettigheder. Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder vedrørende produkterne, herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører Miild enten direkte eller via licens. Kunden må ikke uden anden aftale anvende Miilds varemærker og andre immaterielle rettigheder. Miild kan til en hver tid pålægge Kunden at ændre eller ophøre med en sådan brug.
- 9.5 Ændringer og tillæg. Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt. Kundens betingelser meddelt Miild udgør ikke en del af Aftalegrundlaget medmindre det er udtrykkeligt og skriftligt aftalt.

10. Gældende ret og værneting

- 10.1 Gældende ret. Aftalegrundlaget, og parternes samhandel i øvrigt, er i alle henseender underlagt dansk ret.
- 10.2 Værneting. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Aftalegrundlaget, og parternes samhandel i øvrigt, er i alle henseender underlagt dansk ret, skal afgøres ved en dansk domstol.