

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for produkter til erhvervs kunder

Miild A/S | Kigkurren 8 A, 4. tv. | 2300 København S | CVR-nr. 36914920

1. Anvendelse

- 1.1 Anvendelse. Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle aftaler om Miilds salg og levering af produkter og evt. ydelser til erhvervs kunder.
- 1.2 Aftalegrundlag. Betingelserne udgør sammen med Miilds tilbud og ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag ("Aftalegrundlaget").

2. Bestillinger og priser

- 2.1 Bestillinger. Kunden foretager bestillinger via Miilds bestillingsportal ("Portalen"). En ordre skal indeholde følgende oplysninger for hvert produkt: (i) Ordrenummer, (ii) Varenummer, (iii) Varebeskrivelse, (iv) Mængde, (v) Pris, (vi) Betalingsbetingelser, (vii) Leveringsdato, (viii) Leveringsadresse, og (ix) Leveringsbetingelser.
- 2.2 Ordrebekræftelser. Miild tilstræber at sende bekræftelse eller afslag af en ordre til kunden skriftligt senest 2 arbejdsdage efter modtagelse af ordren. Bekræftelser og afslag af ordrer skal være skriftlige for at binde Miild.
- 2.3 Ændring af ordrer. Kunden kan ikke ændre en afgivet ordre på produkter uden Miilds skriftlige accept.
- 2.4 Uoverensstemmende vilkår. Hvis Miilds bekræftelse af en ordre ikke stemmer overens med kundens bestilling eller Aftalegrundlaget i øvrigt, og kunden ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal kunden meddele det til Miild skriftligt snarest muligt og senest 1 arbejdsdag efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er kunden bundet af ordrebekræftelsen.
- 2.5 Pris. Prisen for produkter følger Miilds gældende prisliste på Portalen på det tidspunkt, hvor Miild bekræfter kundens ordre, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Alle priser angivet på Portalen er eksklusiv moms.
- 2.6 Minimumskøb. Der kan ikke foretages bestillinger for mindre end 1.500 kr. ex. moms pr. bestilling. Såfremt kunden alligevel foretager en bestilling for mindre end 1.500 kr., kan Miild annullere en sådan ordre eller kræve et administrationsgebyr svarende til differencen mellem ordrerens størrelse og 1.500 kr.

3. Betaling

- 3.1 Betaling. Kunden faktureres pr. bestilling med betaling senest netto 8 dage, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.
- 3.2 Rente. Hvis kunden undlader at betale en faktura rettidigt af årsager, som Miild er uden ansvar for, kan Miild kræve rente af det forfaldne beløb på 2% pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker samt almindelige gebyrer for rykkere mv.
- 3.3 Ophævelse mv. Hvis kunden undlader at betale en forfalden faktura senest 14 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra Miild, har Miild, ud over ovenforstående rente, ret til at: (i) ophæve salget/ordren af de produkter, som betalingsforsinkelsen vedrører, (ii) ophæve salget af produkter, som endnu ikke er leveret til kunden, eller kræve forudbetaling herfor, og/eller (iii) gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende samt (iv) lukke kundens adgang til Portalen.

4. Levering

- 4.1 Leveringsbetingelse. Risikoen for alle solgte produkter overgår til kunden ved Miilds indlevering af produkterne til fragtmænd eller alternativt ved Miilds egen levering til kunden.
- 4.2 Leveringstid. Miild bestræber sig på at levere produkter til den tid, der fremgår af ordrebekræftelsen. Normal leveringstid vil være inden 4 hverdage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen. Miild har ret til at levere før den aftalte leveringstid.
- 4.3 Undersøgelse. Kunden skal undersøge alle produkter ved leveringen. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Miild på shop@miild.dk. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Miild, kan den ikke senere gøres gældende.

5. Forsinket levering

- 5.1 Meddelelse. Kunden er opmærksom på, at idet Miilds produkter bliver specialfremstillet i udlandet, kan der forekomme forsinkelser på levering af produkterne. Hvis Miild forventer en forsinkelse i leveringen af produkter udover 1-2 hverdage, informerer Miild kunden

om det hurtigst muligt og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid.

- 5.2 Ophævelse. Hvis Miild undlader at levere produkter senest 10 dage efter den aftalte leveringstid af årsager, som kunden er uden ansvar for, kan kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af forsinkelsen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til Miild. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering.

6. Forpligtelser

- 6.1 Kunden forpligter sig til ved køb af produkter til: (i) at optræde loyalt over for Miild og Miilds brand, (ii) ikke at videresælge produkterne til andre forhandlere eller erhvervsdrivende uden anden aftale med Miild, (iii) at forevise og præsentere Miilds produkter på en objektiv estisk og stilfuld måde, (iv) ikke at markedsføre Miilds produkter direkte uden for Danmark.

- 6.2 Miild forpligter sig til at træne forhandlere i Miilds produkter via forskellige metoder (fx youtube videoer og Miilds hjemmeside).

7. Garanti

- 7.1 Garanti. Miild garanterer, at produkterne er fri for væsentlige fejl og mangler i design, materialer og udførelse i 6 måneder efter leveringen. Garantien omfatter dog ikke bevægelige sliddele (såsom fx låg) og fejl eller mangler, der skyldes: (i) almindelig slitage, (ii) opbevaring, brug eller vedligeholdelse i strid med Miilds instruktioner eller almindelig praksis, (iii) reparation eller ændring udført af andre end Miild, og (iv) andre forhold, som Miild er uden ansvar for.

- 7.2 Meddelelse. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel i garantiperioden, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Miild. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Miild, kan den ikke senere gøres gældende. Kunden skal give Miild de oplysninger om en meddelt fejl eller mangel, som Miild beder om.

- 7.3 Undersøgelse. Inden rimelig tid efter, at Miild har modtaget meddelelse fra kunden om en fejl eller mangel og undersøgt kravet, meddeler Miild kunden, om fejlen eller manglen er omfattet af garantien. Kunden skal efter anmodning sende defekte produkter eller dele til Miild. Kunden bærer omkostningerne ved og risikoen for produkter og dele under transport til Miild. Miild bærer omkostningerne ved og risikoen for produkter og dele under transport til kunden, hvis fejlen eller manglen er omfattet af garantien.

- 7.4 Afhjælpning. Inden rimelig tid efter at Miild har afgivet meddelelse til kunden om, at en fejl eller mangel er omfattet af garantien, afhjælper Miild fejlen eller manglen ved at: (i) udskifte eller reparere defekte produkter eller dele, eller (ii) sende dele til kunden med henblik på kundens egen udskiftning eller reparation.

- 7.5 Ophævelse. Hvis Miild undlader at afhjælpe en fejl eller mangel omfattet af garanti inden rimelig tid efter, at Miild har givet meddelelse herom til kunden, af årsager, som kunden er uden ansvar for, og fejlen eller manglen ikke er afhjulpet inden en rimelig frist på mindst 10 dage, kan kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af fejlen eller manglen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til Miild. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af fejl eller mangler ved produkter, end der udtrykkeligt fremgår denne bestemmelse.

8. Ansvar

- 8.1 Ansvar. Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af Aftalegrundlaget.

- 8.2 Produktansvar. Miild er ansvarlig for produktansvar med hensyn til leverede produkter, i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning. Kunden skal skadesløsholde Miild, i det omfang Miild herudover måtte ifalde produktansvar.

- 8.3 Ansvarsbegrænsning. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget kan Miilds ansvar over for kunden ikke pr. kalenderår samlet overstige det salg af produkter, som Miild netto har faktureret til kunden i det umiddelbart foregående kalenderår. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke, hvis Miild har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

- 8.4 Indirekte tab. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Miild ikke ansvarlig over for kunden for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill, medmindre det er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.

- 8.5 Force majeure. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Miild ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henføres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Miilds kontrol, og som Miild ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

9. Andre bestemmelser

- 9.1 Miild forbeholder sig retten til at lukke for kundens adgang til Portalen til enhver tid efter Miilds forretningsmæssige skøn.
- 9.2 Fortrolighed. Kunden må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge Miilds erhvervs-hemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige. Kunden skal omgåes og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab. Kundens forpligtelser efter dette punkt gælder under parternes samhandel og uden tidsbegrænsning efter samhandlens ophør uanset årsagen til ophøret.
- 9.3 Immaterielle rettigheder. Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder vedrørende produkterne, herunder patenter, design, varemærker og ophavsret-tigheder, tilhører Miild enten direkte eller via licens.

9.4 Kunden må ikke uden anden aftale anvende Miilds varemærker og andre immaterielle rettigheder. Miild kan til en hver tid pålægge Kunden at ændre eller op-høre med en sådan brug.

9.5 Ændringer og tillæg. Ændringer af og tillæg til Aftale-grundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt. Kundens indkøbsbetingelser trykt på or-drer eller på anden måde meddelt til Miild udgør ikke en del af Aftalegrundlaget medmindre det er udtrykke-ligt og skriftligt aftalt.

10. Gældende ret og værneting

10.1 Gældende ret. Parternes samhandel er i alle henseen-der underlagt dansk ret.

10.2 Værneting. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres ved en dansk domstol