

## Forretningsbetingelser

Gældende for køb via miild.dk ("Webshoppen")

### **1. Generelle oplysninger**

#### 1.1 Juridiske oplysninger

Miild A/S  
Vesterhavnen 15, 1. 2.  
5800 Nyborg  
CVR-nr. 36914920

#### 1.2 Kontaktoplysninger

E-mail: [shop@miild.dk](mailto:shop@miild.dk)  
Tlf. nr.: +45 70 60 54 44

### **2. Ordrebekræftelse**

Når du afgiver din ordre på Webshoppen vil vores system sende dig en e-mail med din ordrebekræftelse, som er din kvittering og bevis på, at du har aflagt en ordre hos os. Ordrebekræftelsen indeholder ordrenummer, navn, adresse, leveringsadresse, betalingsmåde, specifikation af de bestilte produkter og den samlede pris inkl. eventuelle leveringsomkostninger.

Miild modtager en digital kopi af alle ordrer, men det anbefales, at du selv printer ordrebekræftelsen ud, da den indeholder væsentlige oplysninger om salget. Ordrebekræftelsen er samtidig relevant, hvis købet fortrydes, eller hvis du har indsigelser til det købte. Endelig aftale er indgået, når ordrebekræftelsen er afsendt fra Miild, og aftalen omfatter de produkter, der står i ordrebekræftelsen.

Når du modtager ordrebekræftelsen, anbefales det, at du gennemgår den og straks kontakter Miild, hvis du mener, den indeholder fejl eller uoverensstemmelser. Det anførte i ordrebekræftelsen er gældende, medmindre du skriftligt fremsætter indsigelser straks efter modtagelsen af ordrebekræftelsen, idet Miild afsender produktet umiddelbart efter ordremodtagelsen.

#### 2.1

### **3. Priser**

3.1 Alle de angivne priser på Webshoppen er i danske kroner og inklusiv 25% moms. Vi tager forbehold for afgiftsændringer, pris- og korrekturfejl mm.

### **4. Annullering af ordre**

4.1 Du kan annullere en ordre, der ikke er afsendt fra vores lager. Dette kan gøres på e-mail: [shop@miild.dk](mailto:shop@miild.dk) eller på tlf. nr. +45 70 60 54 44. Bemærk, at annulleringen skal foretages inden 24 timer efter dit køb. Bestillingsvarer, som er påbegyndt, kan ikke annulleres.

### **5. Betaling**

5.1 Betaling af bestilte varer sker online ved brug af betalingskort (Dankort, Visa, Mastercard og Visa Electron m.m.) Alle betalinger transmitteres krypteret mellem dig og Webshoppen. Det betyder, at uvedkommende ikke kan aflæse dit kortnummer eller andre informationer under transaktionen. Pengene trækkes fra dit betalingskort, umiddelbart efter du har foretaget dit køb.

### **6. Fragt og levering**

6.1 Vi pakker dine varer indenfor 48 timer. Afgiver du en ordre på en helligdag eller i weekenden, vil ordren afsendes den førstkommande hverdag.

6.2 Det koster 60 DKK at få leveret pakken i Danmark. Ved køb over 600 DKK er der fri fragt. Du kan normalt forvente en leveringstid på ca. 1-3 hverdage. Enkelte varer, der er angivet som bestillingsvarer kan dog have en længere leveringstid. Ved levering til Bornholm og øer kan leveringstiden efter omstændighederne være lidt længere. Har du forudbestilt en vare, der ikke er på lager, vil vi kontakte dig, når varen er på lager og klar til afsending.

6.3 Har du ikke modtaget din ordre inden for den oplyste leveringstid, bedes du kontakte kundeservice på tlf. nr. +45 70 60 54 44 eller e-mail: [shop@miild.dk](mailto:shop@miild.dk)

6.4 Vi er ikke ansvarlige for fejl begået af GLS eller andre firmaer, der udbringer vores varer og produkter.

## **7. Fortrydelses-/returret**

- 7.1 Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os. Ønsker du at udnytte fortrydelsesretten, skal du meddele os dette senest 14 dage efter, at du har modtaget din vare. Du kan ikke fortryde dit køb eller gøre din fortrydelsesret gældende ved alene at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse herom.
- 7.2 Du skal derfor tydeligt meddele os, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Dette gør du ved enten:
- i) at kontakte os på e-mail: shop@miild.dk eller tlf. nr.: +45 70 60 54 44,
  - ii) at sende varen retur til os på adressen Miild A/S, Vesterhavnen 15, 1. 2., 5800 Nyborg, vedlæg venligst din faktura eller brug vore standardfortrydelsesformular (som du kan finde nederst i disse betingelser)
- 7.3 Vi gør opmærksom på, at du har maksimalt 14 dage til at sende varen retur efter du har meddelt os at du vil bruge din fortrydelsesret
- 7.4 Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbageleveringen af varen. Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind, og du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering til varen er leveret retur til os.
- 7.5 Du kan alene udnytte fortrydelsesretten, hvis emballagen på varen ikke er brudt, da der er tale om levering af forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret, og hvor forseglingen således er blevet brudt efter leveringen.
- 7.6 Vi forbeholder os under alle omstændigheder retten til at foretage en konkret vurdering i hvert tilfælde.
- 7.7 Hvis du har købt varen på Webshoppen, bedes du oplyse os omkring dit pengeinstitut, så vi kan overføre pengene retur til dig. Vi skal bruge følgende oplysninger: Bankens navn, registreringsnummer (4 cifre) og kontonummer (10 cifre).

- 7.8 Vi bestræber os på at returnere beløbet (evt. fratrukket værdiforringelse) til din konto samme dag, som vi modtager varerne og har gennemgået dem. Forsinkelser kan dog forekomme og vi hæfter ikke for eventuelle tab af renter mv.
- 7.9 Såfremt din bestilling eller varer vedrører én af følgende nedenstående kategorier, kan fortrydelsesretten ikke gøres gældende:
- Levering af varer, som er fremstillet efter dine specifikationer, har fået et tydeligt og/eller personligt præg.

## **8. Reklamationsret**

- 8.1 Vi yder 2 års reklamationsret i henhold til købeloven.
- 8.2 Reklamationsretten omfatter fabrikations- og materialefejl, der kan konstateres ved varens normale anvendelse. Reklamationsretten dækker derfor ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte, der er opstået som følge af forkert betjening, manglende vedligeholdelse, vold eller uautoriseret indgreb.
- 8.3 Reklamation over fejl og mangler, som bør opdages ved sædvanlig undersøgelse af varen ved dennes modtagelse, skal meddeles inden for rimelig tid. Efterfølgende kan varen evt. returneres for reparation, afslag i prisen eller ombytning.
- 8.4 For varer med begrænset levetid er din reklamationsret dog begrænset til den holdbarhedsperiode, som er sædvanlig for den pågældende vare.
- 8.5 Vi forbeholder os retten til at tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur. Såfremt du fremlægger behørig dokumentation for at have returneret varen, vil vi dog foretage tilbagebetalingen.
- 8.6 Vi forbeholder os retten til at foretage en konkret vurdering i hvert enkelte tilfælde.

## **9. Persondatapolitik**

9.1 For at du kan foretage et køb hos os, har vi brug for følgende personoplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail adresse

9.2 Vi foretager registreringen af dine personoplysninger alene med det formål at kunne levere varen til dig. Personoplysningerne registreres og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

9.3 Det er alene administrationen hos os, der har adgang til dine oplysninger. De vil ikke blive opbevaret krypteret, men dog opbevaret sikkert.

9.4 Oplysningerne videregives eller sælges på ingen måde til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

9.5 Du kan altid gøre indsigelse mod registreringen hos os. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig, jf. Persondataloven. Henvendelse herom skal rettes til [shop@miild.dk](mailto:shop@miild.dk).

## **10. Forbehold og ansvarsfraskrivelse**

10.1 Vi tager forbehold for eventuelle afgift-ændringer, pris- og korrekturfejl, tekniske fejl, udsolgte varer og force majeure, herunder arbejdskonflikt og mangler eller eventuelle forsinkelser af leverancer.

10.2 Vi kan ikke garantere, at Webshoppen til enhver tid fungerer fejlfrit, og kan ikke drages til ansvar for eventuelle følger af brugen af Webshoppen. Vi kan ikke drages til ansvar for andet, end hvad dansk lovgivning foreskriver.

## **11. Ændring i handelsbetingelser**

11.1 Vi kan til enhver tid ændre disse vilkår og betingelser og det er dit ansvar som kunde at læse disse betingelser ved hvert køb.

## **12.** Gældende ret og værneting

12.1 Alt handel og køb via Webshoppen er underlagt dansk ret.

12.2 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med købet, skal afgøres ved Københavns Byret.

## Standardfortrydelsesformular

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis du ønsker at gøre din fortrydelsesret gældende.

Miild A/S  
Vesterhavnen 15, 1. 2.  
5800 Nyborg  
CVR-nr. 36914920

Jeg skal herved meddele, at jeg ønsker at gøre min fortrydelsesret gældende i forbindelse med mit køb af følgende vare(r):

(Vedlæg eventuelt også din faktura)

Vare nr.: \_\_\_\_\_

Vare navn: \_\_\_\_\_

Bestilt den: \_\_\_\_\_

Ordrenummer: \_\_\_\_\_

Dit navn: \_\_\_\_\_

Din adresse: \_\_\_\_\_

Underskrift: \_\_\_\_\_